

## **Algemene voorwaarden SAMBASHOP**

*Omdat "goede afspraken maken goede vrienden".*

### **Ondernemingsgegevens**

Sambashop

Stationsstraat 77, 1570 Pajottegem - België

info@sambashop.be

Ondernemingsnummer: 0555.891.558

BTW: BE 0555.891.558

Rechtsvorm: Eenmanszaak

RPR Brussel

### **1. Algemene bepalingen**

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, workshops, klusjes, aanbiedingen en overeenkomsten van of namens Sambashop. Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, zijn alle diensten bijgevolg afgesloten onder de hierna vermelde bedingen en voorwaarden. Deze voorwaarden maken deel uit van de dienstverleningsovereenkomst en hebben voorrang op de bepalingen ervan.

### **2. Wijziging voorwaarden**

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene voorwaarden van Sambashop. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

### **3. Contactgegevens**

U gaat akkoord met het gebruik van het door u opgegeven telefoonnummer en emailadres voor communicatie met Sambashop. Alle persoonlijke gegevens die de klant ons verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd en worden uitsluitend bewaard en verwerkt in het kader van de relatie tussen de klant en ons. Zij worden niet verkocht of ter beschikking gesteld aan derden zonder de voorafgaande goedkeuring van de klant. De gegevens kunnen echter worden doorgegeven aan een partner die tussenkomt in het kader van onze wettelijke verplichtingen of die betrokken is bij de verwerking van de transactie met de klant (bijvoorbeeld: onze boekhouder, een leverancier, een onderaannemer...). Wij verbinden ons ertoe de best mogelijke veiligheidsmaatregelen te nemen om te vermijden dat derden zonder toelating toegang zouden hebben tot de persoonlijke gegevens die u ons hebt medegedeeld. De klant heeft altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van deze

persoonlijke gegevens die wij in ons bezit hebben en te vragen om deze aan te passen of te verwijderen, voor zover dit mogelijk is met het oog op de naleving van onze wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van gegevens betreffende handelstransacties. Voor alle inlichtingen over dit onderwerp kunt u uw vragen sturen naar Sambashop: Stationsstraat 77, 1570 Pajottegem of per e-mail naar [info@sambashop.be](mailto:info@sambashop.be).

#### **4. Verantwoordelijkheid**

De klant is verantwoordelijk voor de keuze van de workshopruimte of locatie en draagt de kosten hiervan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een locatie een vergunning vereist, is het de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige administratieve of financiële vereisten te voldoen. De klant zorgt ervoor dat alle vergunningen die noodzakelijk zijn volgens de geldende wetten of regelgevingen voor aanvang van de activiteit(en) van Sambashop zijn voldaan. Sambashop kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van een vergunningsplicht m.b.t. de workshopruimte of locatie.

De klant voorziet, indien gewenst, een verzekering die de deelnemers van een activiteit van Sambashop dekt voor gebeurlijke ongevallen met lichamelijke of materiële schade. Sambashop kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor een schade en/of gevolgschade ten gevolge van een lichamelijk of geestelijk letsel, voortkomend uit een activiteit van Sambashop.

#### **5. Annulatie door de klant**

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk of dienstverlening dient schriftelijk of per mail te geschieden. In geval van annulatie door de klant zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Voor annulatie van workshops en andere activiteiten van Sambashop meer dan 15 kalenderdagen voor aanvang van de workshops of andere activiteiten en na bevestiging door de klant kunnen kosteloos geannuleerd worden.

Voor annulatie van workshops en andere activiteiten van Sambashop minder dan 15 kalenderdagen voor aanvang van de workshops of andere activiteiten en na bevestiging door de klant: facturatie ten bedrage van 10% van de totaalprijs.

Weersomstandigheden kunnen niet ingeroepen worden als overmacht. Ook lage opkomst of een laag aantal inschrijvingen kan niet ingeroepen worden als overmacht.

#### **6. Facturatie**

Sambashop werkt steeds met een factuur. Standard, wordt deze per e-mail verstuurd. De factuur dient binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst betaald te worden. De aanvaarding van de facturen geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 B.W. als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. Tenzij anders vermeld, zijn de facturen contant betaalbaar.

Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard tenzij protest per aangetekend schrijven binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Vanaf de vervalddag brengt het onbetaald gedeelte van onze facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente van 12% per jaar op het openstaande bedrag.

Bijkomende kosten die extra in rekening kunnen worden gebracht zijn wachttijden die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen ( € 50, – per uur per workshopbegeleider, ingaande vanaf 30 minuten wachttijd ).

#### **7. Foto's en video's**

Sambashop maakt regelmatig foto- en videoreportages tijdens zijn workshops, voorstellingen en overige activiteiten. Tenzij anders overeengekomen, kunnen deze reportages worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden.

#### **8. Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

#### **9. Klantendienst**

De klantendienst van Sambashop is bereikbaar via e-mail op [info@sambashop.be](mailto:info@sambashop.be) of per post op het volgende adres: Sambashop, Stationsstraat 77, 1570 Pajottegem. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

#### **10. Bewijs**

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### **11. Betwistingen**

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.